

COMUNICADO OFICIAL TOPCOOK

Estimada/o propietaria/o del robot Thermo Professional Topcook:

Nos ponemos en contacto con usted con motivo de la comercialización de los accesorios del robot Thermo Professional Topcook. Le pedimos disculpas de antemano y le comunicamos que, lamentablemente, por decisión de la dirección de la marca Topcook, **el accesorio mariposa cobre-cuchillas finalmente no se comercializará.**

El robot Thermo Professional de Topcook se diseñó como un producto de promoción que resultase fácil, cómodo y sobretodo económico para los usuarios.

Este diseño permitía que el robot pudiese triturar y cocinar sin necesidad de ningún complemento. Así es como se elaboraron todas las recetas que aparecen en el recetario y en la web. Se valoró la opción de comercializar la mariposa una vez terminada la promoción pero tras realizar las pruebas convenientes no hemos obtenido resultados seguros ni satisfactorios; ya que, tal y como está fabricado el robot, no permite el acople de la mariposa, esto supondría sustituir la jarra actual por una nueva, la cual tendría un coste muy elevado.

Lamentamos profundamente lo sucedido, pues éramos los primeros interesados en poner el accesorio en sus manos y hemos trabajado hasta el último momento para que así fuese. Llegados a este punto asumimos nuestra equivocación y reconocemos que quizás deberíamos haber asumido antes el error pero teníamos la esperanza de que solucionaríamos este asunto.

Agradecemos profundamente la paciencia que han tenido y nos alegramos por todos aquellos que están sacando partido del robot a pesar de no disponer del accesorio.

Reciba un cordial saludo y, nuevamente, nuestras más sinceras disculpas.

TOPCOOK®